

**БУЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**СІМДЕСЯТ П’ЯТА СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

**(П О З А Ч Е Р Г О В Е З А С І Д А Н Н Я)**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**11.04.2025 № 5358-75-VIІІ**

**Про внесення змін до місцевої програми**

**розвитку соціальних послуг Бучанської**

**міської територіальної громади**

**на 2024-2026 роки**

Розглянувши пропозицію начальника Управління соціальної політики Бучанської міської ради, Ірини Пасічної, про внесення змін до місцевої програми розвитку соціальних послуг Бучанської міської територіальної громади на 2024 – 2026 роки, затвердженої рішенням Бучанської міської ради від 04.06.2024 № 4416-59-VIII «Про затвердження місцевої програми розвитку соціальних послуг Бучанської міської територіальної громади на 2024-2026 роки», керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Внести зміни до місцевої програми розвитку соціальних послуг Бучанської міської територіальної громади на 2024 – 2026 роки, згідно додатку.
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на комісію з гуманітарних питань (охорони здоров’я, освіти, культури, духовності, молодіжної політики, спорту), цивільного захисту населення та надзвичайних ситуацій та комісію з питань фінансів, бюджетної та податкової політики, соціально-економічного розвитку, підприємництва та інвестиційної діяльності.

**Секретар ради Тарас ШАПРАВСЬКИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заступник міського голови** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Особистий підпис* )  11.04.2025  *(дата)* | Аліна САРАНЮК |
| **Начальник управління юридично-кадрової роботи** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Особистий підпис* )  11.04.2025  *(дата)* | Людмила РИЖЕНКО |
| **Начальник фінансового управління** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Особистий підпис* )  11.04.2025  *(дата)* | Тетяна СІМОН |
| **Начальник відділу економічного розвитку та інвестицій** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Особистий підпис* )  11.04.2025  *(дата)* | Тетяна ЛІПІНСЬКА |
| **Начальник Управління соціальної політики** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Особистий підпис )*  11.04.2025  *(дата)* | Ірина ПАСІЧНА |
| **Директор КНП**  **«Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги»** | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *(Особистий підпис )*  11.04.2025  *(дата)* | Олена РЕНЧКА |

Додаток

до рішення сесії VIII скликання

Бучанської міської ради

від 11.04.2025 р. № 5358-75-VIII

**Місцева програма**

**розвитку соціальних послуг**

**Бучанської міської територіальної громади**

**на 2024 – 2026 роки**

**1. Паспорт програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Назва програми | Місцева програма  розвитку соціальних послуг  Бучанської міської територіальної громади  на 2024 – 2026 роки |
| 2. | Ініціатор розроблення Програми | КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради |
| 3. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | Рішення виконавчого комітету Бучанської міської ради від 31.05.2024 № 3480 |
| 4. | Головний розробник Програми | Управління соціальної політики Бучанської міської ради |
| 5. | Співрозробники Програми | КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради  Відділ освіти Бучанської міської ради;  Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради;  Відділ молоді та спорту Бучанської міської ради;  КНП «Бучанський консультативно діагностичний центр» Бучанської міської ради;  КНП «Бучанський центр первинної медико-санітарної допомоги» Бучанської міської ради;  КП «Бучасервіс» Бучанської міської ради;  Ірпінське управління Бучанської філії КОЦЗ |
| 6. | Відповідальний виконавець Програми | Управління соціальної політики Бучанської міської ради |
| 7. | Співвиконавці Програми | КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради  Відділ освіти Бучанської міської ради;  Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради;  Відділ молоді та спорту Бучанської міської ради;  КНП «Бучанський консультативно діагностичний центр» Бучанської міської ради;  КНП «Бучанський центр первинної медико-санітарної допомоги» Бучанської міської ради;  КП «Бучасервіс» Бучанської міської ради;  Ірпінське управління Бучанської філії КОЦЗ |
| 8. | Строки реалізації Програми | 2024 – 2026 рр. |
| 9. | Мета Програми | Метою Програми є формування, вдосконалення та посилення  у Бучанській міській територіальній громаді системи підтримки і турботи про сім’ї, молодь та одиноких громадян кризових категорій, сприяння підвищенню рівня життя  вразливих та соціально незахищених верств населення шляхом їх соціальної підтримки та доступу їх до якісних послуг відповідно до потреб. |
| 10. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис. грн  Всього,  в тому числі:  - коштів місцевого бюджету  - коштів державного бюджету  - кошти позабюджетних джерел | 39 349,0  30 138,4  8 049,7  1 160,9 |
| 11. | Очікувані результати виконання | 1. Підвищення ефективності системи соціальної підтримки малозахищених верств населення через забезпечення місцевих соціальних гарантій; 2. Визначення реальних  потреб населення громади у соціальних послугах для подальшого прийняття управлінських рішень щодо розвитку системи надання соціальних послуг. 3. Залучення усіх видів ресурсів громадських об’єднань та благодійної допомоги до вирішення соціальних проблем та надання соціальної допомоги найбільш уразливим категоріям населення. |
| 12. | Ключові показники ефективності | Своєчасне надання необхідної допомоги, соціальних послуг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовнішніх/ внутрішніх чинників, які спричинили СЖО.  Розширення спектру надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудова системи надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості.  Розширення доступу жінок і чоловіків до соціальних послуг з урахуванням актуальних потреб  Своєчасний та якісний моніторинг ефективності діяльності та контролю за виконанням встановлених вимог |

**2. Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована Програма**

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

Програма розвитку соціальних послуг  Бучанської міської територіальної громади на 2024-2026 роки зорієнтована на створення та забезпечення доступу до повного обсягу базових соціальних послуг для найбільш вразливих категорій населення та запровадження  інших соціальних послуг на території Бучанської міської територіальної громади шляхом планування та фінансування видатків для задоволення потреб осіб/сімей в соціальних послугах для усунення обставин, що можуть призвести або призвели до порушень у їх  життєдіяльності, вирішення невідкладних питань організаційного  та  соціально-побутового обслуговування  громадян, їх сімей що перебувають у складних життєвих  обставинах.

На реалізацію даної програми спрямовано заходи, які реалізуються наступними закладами/підприємствами/установами, а саме Комунальним некомерційним підприємством «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради, «Центром Життєстійкості», на виконання Конвенції ООН про права дитини, Конвенції  про права осіб з інвалідністю,   відповідно до Законів України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про запобігання і протидію домашньому насильству», Сімейного кодексу України, постанов Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020р. № 450 «Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення», № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги»,  №587 «Про організацію надання соціальних послуг» – які визначають необхідність змін у підходах громади до підтримки сімей з дітьми,  осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), ветеранів  та учасників бойових дій, інвалідів внаслідок війни, сім’ї що опинилися у складних життєвих обставинах і потребують соціальної підтримки, надання соціальних послуг, які не здатні до самообслуговування,  потребують  сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування та інші категорії мешканців громади.

З метою  отримання актуальної інформації про стан сімей, які  потребують захисту з боку держави, наявних можливостей та існуючих практик надання допомоги проведено аналіз становища  сімей щодо кількості  дітей, які перебувають в ризику розлучення зі своїми сім’ями; кількість дітей, осіб які змушені проживати в інституційних закладах; причини розміщення дітей, осіб  в інтернатах, наявність фахівців/спеціалістів та послуг, що мають забезпечити допомогу їхнім сім’ям щоб попереджувати розлучення  зі своїми родинами шляхом подолання  неблагополуччя у таких  родинах.

У ході аналізу  встановлено, що  через обмежений ресурс фахівців із соціальної роботи, норматив яких визначено ПКМ України «Деякі питання діяльності Центрів соціальних служб» № 479 від 01.06.2020р., Наказом Мінсоцполітики № 29 від 26.01.2021р. – 1 фахівець на 2,5 тис.  сільського населення і 1 фахівець на 5 тис. міського – виявлення кризових сімей відбувається  лише у випадках, коли дитина перебуває в ситуації загрози її життю та здоров’ю. У Бучанській міській територіальній громаді – міського населення разом з ВПО – 55220 осіб, сільського – 9930. Відповідно до штатної структури КНП, штатне забезпечення фахівцями становить менше 50%. Як правило, діти роками змушені жити у сім’ях, у яких батьки не здійснюють догляд чи вчиняють насильницькі дії, проте залишаються  непоміченими для соціальних служб. Соціальні працівники одностайні у висновках про сімейне неблагополуччя  у родинах бучанців, яке виявляється  серед найближчого соціального оточення кризової родини та зазначають потребу у залученні ресурсів громади для залишення дитини у біологічній сім’ї.

На сьогодні мешканці громади отримують соціальні послуги згідно Переліку соціальних послуг, затвердженому наказом Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 р. № 429, а саме :

\*догляд вдома;

\*денний догляд;

\*натуральна допомога;

\* представництво інтересів,

\* інформування,

\*посередництво,

\*консультування,

\*соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, \*соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,

\*соціальна інтеграція та реінтеграція,

\*соціальна профілактика,

\* кризове і екстрене втручання.

Водночас, мешканці громади потребують значно більшої кількості соціальних послуг. Гостро стоїть проблема термінового влаштування дітей, яких було вилучено з родини, через загрозу життю та здоров’ю. У середньому,  протягом року термінового відібрання з послугою екстреного, кризового втручання потребує до 10 сімей. За  можливості,  таких дітей влаштовують у сім’ї родичів або знайомих, в інших випадках – діти проживають у закладах охорони здоров’я, поки не буде вирішено питання про влаштування дитини до обласного закладу, через що від 10 до 20 дітей щороку змушені  тимчасово проживати у іншій громаді, змінювати навчальний заклад, розривати соціальні зв’язки. Оперативна і  кваліфікована робота як з дитиною, так і її сім’єю не здійснюється через недостатню кількість патронатних сімей. Проте внесені зміни до   порядку створення та діяльності сім’ї патронатного вихователя, ПКМУ № 893 від 20.09.2021року, унормовують діяльність даної форми підтримки вразливих сімей, а саме на початковому етапі – за рахунок місцевого бюджету, патронатна  родина отримує поворотну фінансову допомогу/ резервні кошти, що виплачується для своєчасного забезпечення догляду, виховання, реабілітації дитини, влаштованої до сім’ї патронатного вихователя, до моменту отримання державної соціальної допомоги.

Ця Програма передбачає надання соціальної та матеріальної допомоги громадянам, які є соціально незахищеними, найбільш вразливішими або опинились в складних життєвих обставинах. Програма покликана об’єднати зусилля виконавчих органів Бучанської міської ради, громадськості на втілення конкретних заходів для створення умов соціального захисту жителів населених пунктів Бучанської міської територіальної громади, формування соціально активної, національно свідомої людини, яка наділена глибокою громадською відповідальністю, високими духовними якостями, родинними і патріотичними почуттями, повагою до оточуючих.

В Бучанській міській територіальній громаді станом на 01.01.2024 зареєстровано 55784 осіб, ВПО – 9810 осіб. Близько 10 % мешканців громади потребують соціальних послуг та соціальної підтримки. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок коштів місцевого бюджету.

Проаналізувавши потреби жителів громади, виявлено наступні проблеми:

1. Фактична недоступність у межах територіальної громади окремих соціальних послуг, яких потребує значна кількість осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, в тому числі денного догляду та соціально-психологічної реабілітації.

2. Значний попит жителів територіальної громади на окремі соціальні послуги, такі як стаціонарний догляд, посередництво, соціальна адаптація, соціальна реабілітація.

3. Недостатня кількість фахівців, які можуть забезпечити всіх потребуючих мешканців громади соціальними послугами.

Заходи програми спрямовані на розв’язання основних проблем, які були виявлено під час моніторингу та створення власної системи надання соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використанням різних інструментів міжсекторного та міжмуніципального партнерства.

Мешканці громади мають потребу у проведенні широкого інформування про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації. Послуги у населення ототожнюються з соціальними виплатами та матеріальною допомогою.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою.

**3. Визначення мети Програми**

Метою Програми є формування, вдосконалення системи підтримки і турботи про сім’ї, молодь та одиноких громадян кризових категорій у Бучанській міській територіальній громаді, а також розроблення та організація виконання комплексних заходів, спрямованих на підвищення рівня життя вразливих та соціально незахищених верств населення шляхом їх соціальної підтримки та доступу їх до якісних соціальних послуг відповідно до потреб.

**4. Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, показники результативності**

Основними завданнями Програми є такі:

1. Створення умов соціальної захищеності та підтримки для осіб/сімей та осіб похилого віку, що потрапили/або перебувають у складних життєвих обставинах.

2. Підвищення доступності до соціальних послуг вразливих верств населення.

3. Впровадження нових послуг, відповідно до потреб мешканців громади.

4. Надання соціальної допомоги громадянам, які потребують особливої підтримки.

5. Розвиток та вдосконалення системи соціального захисту малозахищених верст населення Бучанської міської територіальної громади, розширення можливостей та збільшення обсягів надання соціальних послуг.

6. Моніторинг якості надання послуг та підвищення якості надання соціальних послуг.

7. Участь у грантових програмах з метою впровадження нових послуг та підсилення послуг, які надаються.

8. Навчання та підвищення кваліфікації фахівців, які надають соціальні послуги.

Завдання та заходи щодо виконання місцевої програми «Розвитку соціальних послуг Бучанської міської територіальної громади» на 2024 – 2026 роки визначені в додатку 1 до цієї Програми.

Показники результативності місцевої програми закріплені в додатку 2 до цієї Програми.

Виконання даної Програми дасть змогу громаді:

- покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;

- забезпечити механізм   надання  соціальних  послуг  за  принципами  адресності, індивідуального підходу, доступності, відкритості та добровільності;

- забезпечити ефективну координацію діяльності суб’єктів соціального спрямування у наданні  соціальних послуг  у громаді, мешканцям Бучанської міської територіальної громади КНП, в тому числі шляхом співробітництва та партнерства з громадськими та благодійними організаціями;

- наблизити весь спектр послуг до жителів громади, підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;

- сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги, та охопити послугами всіх, хто цього потребує;

- забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні;

- покращити кадрове забезпечення у сфері надання соціальних послуг та підвищити кваліфікації працівників, що надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;

- покращити стан матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;

- подолати або мінімізувати складні життєві обставини.

Додатково до базових послуг,  у громаді забезпечено послуги виявлення  осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають  у складних життєвих обставинах і потребують соціальної підтримки, надання соціальних послуг та ведення їх обліку; оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах доступних у громаді.

Актуальною залишається потреба у  послугах: догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних( патронат).

Проблеми  відсутності всіх необхідних в громаді соціальних послуг та недостатня охопленість існуючими послугами громадян, що їх потребують мають два варіанти вирішення, а саме розширення переліку соціальних послуг, що надаються Комунальним некомерційним підприємством «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради, та залучення до надання соціальних послуг (громадських об’єднань, релігійних та благодійних організацій, суб’єктів господарювання) шляхом державно-приватного партнерства та соціального замовлення.

1. **Очікувані результати виконання Програми**

Впровадження цієї програми дасть можливість об’єднати зусилля виконавчих органів Бучанської міської ради і громадськості та забезпечити комплексний підхід у вирішенні питань осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, що водночас дасть можливість охопити увагою та підтримкою масову частку соціально незахищених верств населення, в тому числі і дітей та зекономити фінансові і людські ресурси, а значить оптимізувати діяльність кожної із структур, до компетенції яких належить вирішення питань підтримки та соціального захисту населення.

Очікувані результати від реалізації даної програми:

1. Підвищення ефективності системи соціальної підтримки малозахищених верств населення через забезпечення місцевих соціальних гарантій;
2. Визначення реальних  потреб населення громади у соціальних послугах для подальшого прийняття управлінських рішень щодо розвитку системи надання послуг.
3. Належне інформування мешканців громади про соціальні послуги, що надаються в громаді, через друковані інформаційні матеріали, веб-сторінку громади  та в рамках проведення публічних заходів.
4. Покращення адаптації внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території, районів проведення антитерористичної операції до умов проживання на території Бучанської міської територіальної громади, інтеграції їх до територіальної громади, долучення до усвідомлення загальнодержавних цінностей;
5. Зростання активності громадян, громадських та благодійних організацій, спрямованих на надання соціальних послуг малозахищеним категоріям громадян;
6. Інтеграція бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі в суспільство;
7. Залучення усіх видів ресурсів громадських об’єднань та благодійної допомоги до вирішення соціальних проблем та надання соціальної допомоги найбільш уразливим категоріям населення.

**6. Обсяги та джерела фінансування Програми**

Фінансове забезпечення Програми здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету Бучанської міської територіальної громади та коштів з інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Обсяги фінансування Програми встановлюються під час затвердження місцевого бюджету на відповідний рік з врахуванням реальних можливостей бюджету.

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету громади в рамках таких бюджетних програм:

- КПКВ 0813104 «Забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю»;

- КПКВ 0813121 «Здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг центрами соціальних служб та центрами надання соціальних послуг особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах».

Обсяги фінансування на реалізацію заходів Програми узгоджуються щорічно під час затвердження місцевого бюджету Бучанської міської територіальної громади на наступний рік та внесення змін протягом відповідного бюджетного періоду.

- КПКВ 0813193 «Забезпечення інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя та окремі заходи з підтримки осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми** | **Етапи виконання програми,**  **тис.грн.** | | | **Всього витрат на виконання Програми** |
| **І етап**  **2024**  **рік** | **ІІ етап**  **2025**  **рік** | **ІІІ**  **2026**  **рік** |
| - кошти місцевого бюджету | 6 089,5 | 13 316,4 | 10 732,5 | 30 138,4 |
| - кошти обласного бюджету |  |  |  |  |
| - кошти державного бюджету | 2 645,9 | 5 403,8 | - | 8 049,7 |
| - кошти позабюджетних джерел | 1 160,9 |  |  | 1 160,9 |
| Всього: | 9 896,3 | 18 720,2 | 10 732,5 | 39 349,00 |

**РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ**

**7. Строки та етапи виконання Програми**

Програма складена на 2024-2026 роки та поділена на три етапи, за роками.

**8. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Управління соціальної політики Бучанської міської ради є відповідальним виконавцем за реалізацію заходів Програми в повному обсязі та у визначені строки.

Управління соціальної політики Бучанської міської ради систематично здійснює координацію та аналіз виконання заходів, обґрунтовану оцінку результатів виконання Програми та у разі потреби розробляє пропозиції щодо доцільності продовження тих чи інших заходів, уточнення заходів, завдань, включення додаткових заходів і завдань, обсягів і джерел фінансування, переліку виконавців, строків виконання Програми тощо.

Управління соціальної політики Бучанської міської ради щоквартально, до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, та після завершення відповідного етапу, надає інформацію про стан та результати виконання заходів Програми до відділу економічного розвитку та інвестицій.

Виконання Програми припиняється після закінчення встановленого строку, після чого Управління соціальної політики Бучанської міської ради протягом місяця складає підсумковий звіт про результати її виконання та подає до відділу економічного розвитку та інвестицій і Фінансовому управлінню Бучанської міської ради.

Управління соціальної політики Бучанської міської ради готує щоквартальний, щорічний та підсумковий звіти про виконання Програми та розміщує їх на офіційному сайті Бучанської міської ради.

У разі втрати актуальності основної мети Програми, припинення фінансування завдань та заходів, рішення про дострокове припинення Програми приймає Бучанська міська рада за поданням Управління соціальної політики Бучанської міської ради.

**Секретар ради Тарас ШАПРАВСЬКИЙ**

Виконавець: Ірина Пасічна

Олена Ренчка

|  |
| --- |
| Додаток 1 до місцевої програми розвитку соціальних послуг Бучанської міської  територіальної громади на 2024 – 2026 роки |

Додаток 2

до місцевої програми

розвитку соціальних послуг

Бучанської міської

територіальної громади

на 2024 – 2026 роки

**Завдання та заходи**

**щодо виконання місцевої програми розвитку соціальних послуг**

**Бучанської міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з\п** | **Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)** | **Перелік заходів** | **Строк**  **виконання** | **Виконавці** | **Джерела**  **фінансування** | **Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) тис. грн** | | | **Очікуваний результат** |
| **2024 рік** | **2025 рік** | **2026 рік** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Визначення потреб населення громади у соціальних послугах | 1.1. Виявлення осіб/сімей,громадян похилого віку, які належать до вразливих категорій населення громади та перебувають у складних життєвих обставинах | постійно | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Своєчасне надання необхідної допомоги, соціальних послуг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовнішніх/ внутрішніх чинників, які спричинили СЖО |
| 1.2. Визначення потреб населення громади у соціальних послугах, в тому числі у розрізі цільових груп | щороку | - | - | - | Максимальне вивчення потреб громадян в соціальних послугах |
|  |  | 1.3. Затвердження переліку соціальних послуг, що надаються КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | в разі  потреби | - | - | - | Актуалізація видів соціальних послуг, що відповідають потребам вразливих груп населення громади |
|  |  | 1.4. Визначення та затвердження тарифів на соціальні послуги | щороку | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | Забезпечення громадян соціальними послугами на платній/диференційованій основі, якщо вони не мають право на їх отримання безоплатно або виявили бажання отримувати соцпослуги понад об’єми визначені Державними стандартами |
| 2 | Менеджмент  та адміністру-вання надання соціальних послуг | 2.1. Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щороку  до 31 березня | КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Проведення аналізу виконання норм законодавства з надання соцпослуг, дотримання Державних стандартів надавачами соцпослуг, планування розвитку ринку соцпослуг |
|  |  | 2.2. Узагальнення даних моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорічно | Управління соціальної політики Бучанської міської ради | - | - | - | - | Оприлюднення звітності на офіційних сайтах. Розроблення порядку взаємодії суб’єктів, які в межах своїх повноважень, надають послуги вразливим верствам населення громади |
|  |  | 2.3 Проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щороку до  30 червня | Управління соціальної політики Бучанської міської ради | - | - | - | - | Розроблення заходів з підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг |
|  |  | 2.4. Розширення та запровадження надання соціальних послуг мешканцям громади, які перебувають в складних життєвих обставинах:  - кризове та екстрене втручання;  - догляд (денний догляд);  - посередництво (медіація);  - соціальна інтеграція та реінтеграція;  - супровід під час інклюзивного навчання;  - денний догляд для дітей з інвалідністю;  - раннє втручання | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Розширення спектру надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудова системи надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості |
|  |  | 2.5. Організація роботи структурних підрозділів в КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради:  - надання соціальних послуг відповідно державних стандартів;  - соціальна допомога вдома;  - організація надання адресної натуральної допомоги;  - соціальна реінтеграція бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі;  - напрямок психологічної підтримки та культурно-просвітницької діяльності;  - соціальне таксі;  - супровід ветеранів війни та демобілізованих осіб | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | Місцевий бюджет  Державний бюджет | 6 089,5  921,4 | 13316,4  3 286,5 | 10732,5  - | Матеріально-технічне та кадрове забезпечення надання розширеного переліку соціальних послуг що відповідають потребам вразливих груп населення громади та вимогам чинного законодавства |
|  |  | 2.6. Організація проведення навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок для працівників | 2024-2026 роки | КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підвищення професіоналізму фахівців, які працюють у соціальній сфері шляхом залучення до співпраці вищих навчальних закладів з відповідною спеціалізацією |
|  |  | 2.7. Надання соціальних послуг мешканцям громади із застосуванням мультидисциплінарного підходу | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Доступність, різноплановість оперативність надання та забезпечення рівного доступу мешканців громади до соціальних послуг |
|  |  | 2.8. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Залучення позабюджетних джерел фінансування для розбудови спектру надання соціальних послуг |
|  |  | 2.8.1 Надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості | Державний бюджет | 1724,5 | 2117,3 | - |
|  |  | 2.8.2 Соціальна послуга «Соціальне таксі» | 2024-2026 роки | Інші джерела незаборонені законодавством | 1 160,9 | - | - | Задоволення потреб маломобільних груп населення |
|  |  | 2.9. Залучення громадських об’єднань, релігійних громад для надання соціальних послуг, спрямованих на поліпшення становища вразливих верств населення громади | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Співпраця з громадськими об’єднаннями щодо вирішення соціальних проблем мешканців громади |
|  |  | 2.10. Запровадження надання соціальних послуг у громаді шляхом:  - соціального замовлення  - державно приватного партнерства  - соціальних програм  - конкурсу соціальних проєктів | За  потребою | Департамент соціальної політики | - | - | - | - | Залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади за цільовими групами у соціальних послугах |
| 3 | Організація надання соціальних послуг в громаді | 3.1.Облаштування приміщень необхідним інвентарем для запровадження нових соціальних послуг | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Матеріально-технічне забезпечення надання додаткових соціальних послуг |
|  |  |
|  |  | 3.2. Проведення тренінгів, навчальних бесід, груп взаємопідтримки для отримувачів соціальних послуг | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Поінформованість, соціалізація, зняття психологічної напруги, формування умінь подолання життєвих криз серед учасників заходів з числа вразливих верств населення |
|  |  | 3.3. Проведення благодійних акцій спрямованих на підтримку вразливих верств населення громади | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підтримка мешканців громади, які потребують особливої соціальної уваги |
|  |  | 3.4. Навчання цифрової грамотності отримувачів соціальних послуг | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підвищення рівня цифрової грамотності та цифрової культури серед людей похилого віку, що сприятиме комфортному, зручному їх існуванню в сучасному інформаційному середовищі та ефективному використанню цифрових технологій |
|  |  | 3.5. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань:  - формування шанобливого ставлення до людей старшого покоління;  - інклюзії та толерантного ставлення до людей з інвалідністю, їх потреб;  - попередження бездомності | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Формування солідарності до вразливих верств населення, попередження негативних соціальних явищ |
| 4. | Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг | 4.1. Участь у форумах, круглих столах, семінарах, конференціях, тренінгах з питань надання соціальних послуг вразливим верствам населення | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Співпраця та обмін досвідом з державними та громадськими організаціями щодо надання соціальних послуг |
|  |  | 4.2. Висвітлення інформації щодо надання соціальних послуг у громаді у засобах масової інформації, офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах органів місцевого самоврядування | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Поліпшення поінформованості населення громади щодо переліку та порядку надання соціальних послуг |
|  |  | 4.3. Інформування серед представників цільових груп, громадських об’єднань, благодійних, релігійних організацій в частині організації надання соціальних послуг та з метою залучення до участі в реалізації ЗУ "Про соціальні послуги" за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Поліпшення поінформованості цільових груп та груп ризику щодо надання соціальних послуг |
| 5 | Соціальна інтеграція ВПО | 5.1. Здійснення заходів із соціальної інтеграції ВПО до життя в територіальній громаді, зокрема, із використанням інструментів місцевої демократії | 2024-2026 роки | Бучанська міська рада,Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Сприяння соціальній інтеграції ВПО до життя в громаді |
|  |  | 5.2. Створення умов для використання потенціалу ВПО (їх знань, вмінь, навичок тощо) для потреб розвитку територіальної громади | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Сприяння соціальній інтеграції ВПО до життя в громаді |
|  |  | 5.3. Запобігання конфліктів в територіальній громаді, стороною яких є чи можуть стати ВПО, та здійснення заходів для мінімізації ризиків виникненню нових подібних конфліктів у майбутньому | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Сприяння соціальній інтеграції ВПО до життя в громаді |
|  |  | 5.4. Розробка, публічне обговорення та лобіювання проєктів місцевих нормативно-правових актів, які передбачатимуть покращення / створення умов для тривалого перебування ВПО у територіальній громаді | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Сприяння соціальній інтеграції ВПО до життя в громаді |
|  |  | * 5.5. Надання ВПО правової допомоги, консультативних, інформаційних та інших видів послуг. | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Сприяння соціальній інтеграції ВПО до життя в громаді |
| 6. | Попередження  торгівлі  людьми | * 1. 6.1.Проведення засідань міжвідомчої робочої групи з питань протидії торгівлі людьми і регіональних координаційних рад з питань протидії торгівлі людьми | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Посилення міжвідомчої взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми |
|  |  | 6.2. Виготовлення та розміщення інформаційної продукції з питань протидії торгівлі людьми, спрямованої на поширення серед населення інформації щодо ризиків потрапляння  в ситуації торгівлі людьми | 2024 – 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підвищення рівня обізнаності населення щодо ризиків потрапляння  в ситуації торгівлі людьми |
|  |  | 6.3. Виявлення осіб, які постраждали від торгівлі людьми серед національних меншин | 2024 – 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Надання допомоги особам, постраждалим від торгівлі людьми |
|  |  | 6.4. Проведення моніторингу виконання планів реабілітації осіб, які отримали статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Покращення якості надання послуг |
|  |  | * 1. 6.5. Проведення анкетувань та опитувань з метою оцінки поширення  різних форм експлуатації та торгівлі людьми | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - |  |
| 7. | Забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків | * 7.1. Забезпечення діяльності дорадчих органів з питань рівних прав та можливостей жінок і чоловіків | 2024 -2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Посилення міжвідомчої взаємодії з питань рівних прав та можливостей жінок і чоловіків |
|  |  | 7.2. Проведення форумів, конференцій, засідань круглого столу, семінарів, тощо з питань державно-приватного партнерства у сфері забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради послуг), центр соціальних служб | - | - | - | - | Розширення доступу жінок і чоловіків до товарів і послуг з урахуванням актуальних потреб |
|  |  | 7.3. Здійснення соціального замовлення громадським організаціям на реалізацію заходів з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підвищення рівня обізнаності посадових осіб місцевого самоврядування з гендерних питань |
|  |  | 7.4. Розроблення та розміщення соціальної реклами у засобах масової інформації, на інформаційних носіях щодо протидії дискримінації за ознакою статі, у т.ч. множинної (щодо жінок похилого віку, сільських жінок, жінок з інвалідністю, внутрішньо переміщених жінок, ВІЛ-позитивних та / або наркозалежних жінок, жінок національних меншин) | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Розроблені тематичні програми та соціальні реклами для розміщення в засобах масової інформації щодо протидії дискримінації за ознакою статі, у т.ч. множинної (щодо жінок похилого віку, сільських жінок, жінок з інвалідністю, внутрішньо переміщених жінок, ВІЛ-позитивних та / або наркозалежних жінок, жінок національних меншин |
|  |  | 7.5. Виготовлення та розповсюдження рекламно-просвітницьких матеріалів щодо попередження та надання допомоги постраждалим від гендерного насильства та дискримінації за ознакою статі | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - |  |
| 8. | Запобігання та протидія домашньому насильству | 8.1**.** Забезпечення діяльності міжвідомчої робочої групи з питань запобігання та протидії домашньому насильству | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Посилення механізму взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству |
|  |  | 8.2. Проведення заходів, зокрема, засідань за круглим столом, брифінгів, семінарів, акцій, тощо, спрямованих на  підвищення рівня обізнаності населення у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, руйнацію негативних стереотипів та формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі сімейних відносин | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підвищення рівня обізнаності населення у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, руйнацію негативних стереотипів та формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі сімейних відносин |
|  |  | 8.3. Проведення інформаційно-просвітницької кампанії на місцевому рівні щодо запобігання та протидії домашньому насильству | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підвищення рівня обізнаності населення у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, руйнацію негативних стереотипів та формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі сімейних відносин |
|  |  | 8.4. Організація і проведення опитувань та інших досліджень у сфері домашнього насильства, його причин та наслідків | 2024- 2026 роки | Бучанська міська рада,Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Своєчасний та якісний моніторинг ефективності діяльності та контролю за виконанням встановлених вимог |
|  |  | 8.5. Надання допомоги усім особам, які постраждали від домашнього насильства, та звернулись до відповідного суб’єкта (суб’єктів) | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Створення дієвих механізмів допомоги та захисту осіб, які постраждали від домашнього насильства |
|  |  | 8.6. Здійснення аналізу щодо потреб територіальних громад у створенні установ (закладів) для допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства | 2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - |  |
|  |  | 8.7. Організація та проведення корекційних програм (тренінги) з особами, які вчинили насильство в сім’ї | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Зменшення випадків вчинення насильства у родині, запобігання використання заборонених законодавством методів виховання дітей, зміна поведінки осіб, які систематично вчиняють насильницькі дії в сім’ї, налагодження стосунків в соціумі |
|  |  | 8.8. Забезпечення діяльності спеціалізованих служб первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі  8.9. Виявлення та надання екстреної тапланової соціально- психологічної допомоги Захисникам та Захисницям України та членам їх сімей. | 2024- 2026 роки  2024-2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Підвищення рівня обізнаності дітей та молоді щодо своїх прав, а також формування вміння відстоювати свої права у правовому полі  Соціальні послуги у відповідності до вимог державних стандартів(придбання автомобіля, ремонт приміщення)  Запобігання прояву асоціальної поведінки в громаді.  Збереження ментального здоров'я Захисників, Захисниць України та членів їх сімей |
| 9. | Підтримка сім’ї та демографічний розвиток | 9.1Забезпечення діяльності міжвідомчої ради з питань підтримки сім’ї | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | -- | - | - | - | Посилення механізму взаємодії у сфері підтримки сім’ї |
|  |  | 9.2Організація та проведення опитувань з питань сім’ї | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Посилення механізму взаємодії у сфері підтримки сім’ї |
|  |  | 9.3. Виготовлення та розповсюдження соціальної реклами, спрямованої на формування відповідального батьківства, попередження раннього соціального сирітства | 2024- 2026 роки | Управління соціальної політики Бучанської міської ради, КНП «Бучанський центр соціальних послуг та психологічної допомоги» Бучанської міської ради | - | - | - | - | Формування культури сім’ї, сімейних цінностей, позитивного відношення до інституту сім’ї |

Виконавець: Ірина Пасічна

Олена Ренчка

\

Додаток 2

до місцевої програми

розвитку соціальних послуг

Бучанської міської

територіальної громади

на 2024 – 2026 роки

**ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва показника | Одиниця виміру | Вихідні дані на початок дії програми |  | | | ІІ етап (20\_\_-20\_\_ роки | ІІІ етап (20\_\_-20\_\_ роки) |
| 2024 рік | 2025 рік | 2026 рік |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| І. Показники затрат | | | | | | | | |
| 1 | Кількість установ | Ос. |  | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 2 | Кількість штатних працівників | Ос. |  | 55 | 55 | 37 |  |  |
| ІІ. Показники продукту | | | | | | | | |
| 1 | К-сть звернень | осіб |  | 3500 | 3600 | 3700 |  |  |
| 2 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано соціальні послуги | осіб |  | 3500 | 3600 | 3700 |  |  |
| 3 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу інформування | осіб |  | 3500 | 3600 | 3700 |  |  |
| 4 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу консультування | осіб |  | 50 | 50 | 50 |  |  |
| 5 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу соціального супроводу сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах | осіб |  | 60 | 60 | 60 |  |  |
| 6 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування | осіб |  | 50 | 50 | 50 |  |  |
| 7 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу соціальної адаптації | осіб |  | 10 | 10 | 15 |  |  |
| 8 | К-сть осіб похилого віку, яким надано послугу догляду вдома | осіб |  | 200 | 200 | 200 |  |  |
| 9 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу денного догляду | осіб |  | 15 | 30 | 30 |  |  |
| 10 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу натуральна допомога | осіб |  | 450 | 500 | 500 |  |  |
| 11 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу посередництво | осіб |  | 30 | 30 | 30 |  |  |
| 12 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу соціальна профілактика | осіб |  | 10 | 10 | 10 |  |  |
| 13 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу представництво інтересів | осіб |  | 30 | 30 | 30 |  |  |
| 14 | К-сть дітей, молоді та сімей та осіб похилого віку, яким надано послугу інтеграції та реінтеграція | осіб |  | 10 | 10 | 10 |  |  |
| ІІІ. Показники ефективності | | | | | | | | |
| 1 | Середні витрати на утримання 1 штатної одиниці | грн |  | 179932 | 301870 | 290068 |  |  |
| 2 | Середньорічні витрати на 1 одержувача соціальних послуг | грн |  | 2827 | 4612 | 2900 |  |  |
| IV. Показники якості | | | | | | | | |
| 1 | Збільш. к-сті отримувачів, охоплених соціальними послугами | відс. |  | 100 | 100 | 100 |  |  |
| 2 | % дітей, сімей та молоді, які внаслідок отриманих соціальних послуг вирішили свої соц. проблеми та поліпшили своє становище | відс. |  | 100 | 100 | 100 |  |  |
| 3 | %  зменшення к-сті осіб, які перебувають в СЖО, внаслідок проведених заходів та наданих соціальних послуг в порівнянні з минулим роком | відс. |  | 100 | 100 | 100 |  |  |

Виконавець: Ірина Пасічна

Олена Ренчка